



POLÍTICA DE SUPORTE, GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1. PRODUTOS EM GARANTIA

1.1 - A PINNACLE BROADCAST SUPORTE TÉCNICO EM EQUIPAMENTOS LTDA, inscrita no CNPJ nº 33.099.368/0001-08, assegura garantia de 1 ano sobre os equipamentos Hollyland.

1.2 - O prazo da garantia tem início a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda.

1.3 - Esta garantia cobre somente os defeitos de fabricação, do funcionamento das peças Hollyland, quando utilizado em condições normais de uso, de acordo com as instruções dos manuais de operação e instalação que acompanham os mesmos

1.4 - Caso não seja possível o reparo local ou substituição de peça imediata precisaremos acionar o fabricante para envio da peça, o procedimento poderá levar até 30 dias.

2. PRODUTOS FORA DE GARANTIA OU PROBLEMAS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

2.1 - Não serão cobertos por garantia, quaisquer defeitos causados por fenômenos atmosféricos (raios) ou tensão de alimentação inapropriada.

2.2 - Também não serão cobertos por garantia, quaisquer defeitos causados por uso impróprio, inábil, fraudulento ou por violação de qualquer dos lacres originais de garantia, que existam no(s) equipamento(s).

2.3 - Essa garantia será automaticamente cancelada se o equipamento tiver sido reparado por pessoas não autorizadas, tenham sofridos danos decorrentes de acidentes, quedas ou qualquer ocorrência imprevisível de má utilização dos equipamentos por parte do usuário.

2.4 - Equipamentos com defeitos não cobertos pela garantia, serão consertados mediante pagamento do(s) serviço(s).

2.5 - Para equipamentos dentro do prazo de garantia, mas que foram danificados por qualquer um dos motivos descritos nos itens 2.1, 2.2 e 2.3, após conserto, mantém o período original de garantia, iniciado a partir do

momento da emissão da Nota Fiscal de Venda, conforme descritos no item 1.3.

2.6 - Produtos danificados que foram reparados ou substituídos, possuem garantia de 90 dias a partir da data do reparo.

2.7 - Validade dos orçamentos: 10 dias corridos à partir da data de emissão.

2.8 - O pagamento de conserto de produtos danificados, deve ser feito à vista, via pix, parcelamento via App Mercado Pago e para cliente locais, dependendo do valor, podemos parcelar em nossa máquina.

3. CUSTOS DE TRANSPORTES

3.1 - A Pinnacle Broadcast junto com a Hollyland ficará responsável por custear o envio de volta, somente para casos em garantia, casos de orçamento o frete deverá ser pago pelo cliente.

3.2 - Para equipamentos reparados, sejam eles em garantia ou não, faremos cotação para devolução por correio, enviamos três opções de preços: PAC, SEDEX ou Sedex com seguro, sendo total responsabilidade do cliente.

4. SUPORTE TÉCNICO

4.1- Nosso suporte é realizado via Whatsapp pelo número (11) 99136-1513, sendo necessário preenchimento de uma ficha que será enviada logo após o primeiro contato. O atendimento é feito em até 48 horas.